

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Dirección de CEPYME ARAGÓN se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión Integrada basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales, que constituyen nuestra Política Integrada de la Calidad y Medio Ambiente:

### **MISION**

Organización empresarial que tiene como principal finalidad la defensa y representación de los intereses de las Pequeñas y Medianas Empresas Aragonesas y de los trabajadores autónomos, actuando como interlocutor con la Administración, agentes sociales y demás organismos e instituciones, así como servir de órgano de unión y coordinación de las organizaciones miembro, fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada, contribuir al dialogo social y promover el desarrollo empresarial en beneficio del interés general de la sociedad, poniendo, además, a disposición de sus asociados la prestación de servicios especializados, asesorías técnicas y desarrollo de proyectos bajo un enfoque de calidad total.

### **VISION**

Ser reconocidos como la Organización Empresarial de referencia por su pluralidad, honestidad, profesionalidad y su actitud constructiva e impulsora de cambios e iniciativas, para con ello responder a las inquietudes, necesidades y aspiraciones de las Pequeñas y Medianas Empresas aragonesas y de los trabajadores autónomos.

### **VALORES**

#### **COMPROMISO**

Nuestro compromiso es trabajar por y para las pymes y autónomos con honestidad y seriedad, demostrando nuestra profesionalidad y creando confianza en nuestro entorno económico y social.

#### **TRANSPARENCIA**

La transparencia inspira nuestra gestión y nuestras relaciones con las pymes y autónomos, la administración y con la sociedad en general

#### **PARTICIPACIÓN**

La participación, cooperación y compañerismo son la base del trabajo dentro de nuestras organizaciones.

## **CALIDAD**

---

Buscamos la mejora continua en los procesos y en el comportamiento ambiental de las organizaciones, a través del incremento de la eficacia y la eficiencia.

La calidad en la atención al cliente/usuario será el referente en todos nuestros proyectos y servicios.

Construiremos alianzas con nuestros proveedores para mejorar la calidad del servicio ofertada a nuestros asociados y usuarios y adelantarnos a la satisfacción de sus necesidades.

Cumpliremos con los requisitos de cliente, legales, y cualquier otro requisito que las organizaciones suscriban (incluyendo los de naturaleza Ambiental).

Potenciaremos la cercanía con las Administraciones con las que colaboramos.

## **INNOVACIÓN**

---

Perseguiremos la innovación en medios y contenidos de nuestros proyectos y servicios. Para ello impulsaremos la capacitación de los miembros de las organizaciones.

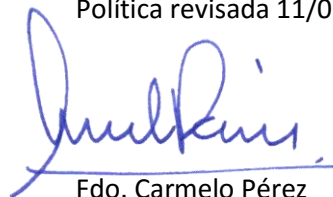
## **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

---

En nuestro papel de agente social buscaremos la responsabilidad social como principio inspirador de todas nuestras actuaciones, proyectos y servicios, integrando la transparencia, el compromiso con la igualdad, la prevención de riesgos laborales, la sostenibilidad y la excelencia en la gestión ética y responsable.

Asimismo la prevención de la contaminación, la disminución del impacto ambiental y el respeto por el medioambiente serán unos de los pilares básicos de las organizaciones.

Política revisada 11/05/2016



Fdo. Carmelo Pérez

Secretario General